

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 10**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Số: 984 /UBND-VP
V/v thực hiện nội quy cơ quan
và đảm bảo an ninh trật tự tại
Trung tâm hành chính Quận 10.

Quận 10, ngày 19 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt nam Quận 10 và các đoàn thể chính trị - xã hội Quận;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Quận 10;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 Phường.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Quận 10 về việc đảm bảo an ninh trật tự tại Trung tâm hành chính Quận và giải quyết tốt nhất các nhu cầu cho người dân, tổ chức khi đến liên hệ công việc tại Trung tâm hành chính Quận.

Ủy ban nhân dân Quận 10 có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân Quận quán triệt cho cán bộ, công chức tại đơn vị các nội dung:

- Tập trung giải quyết triệt để các yêu cầu thủ tục hành chính của người dân, tổ chức theo đúng quy định, không để tồn đọng kéo dài. Cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ công chức, tác phong gọn gàng, thái độ lịch sự, hòa nhã, tận tình hướng dẫn và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức khi đến liên hệ công tác; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử và đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ.

- Thực hiện tiếp công dân đúng khu vực quy định (tại Ban Tiếp công dân hoặc Phòng hướng dẫn thủ tục hành chính), không được tiếp công dân tại phòng làm việc của đơn vị. Trường hợp cán bộ, công chức tiếp công dân tại phòng làm việc phải được sự cho phép của thủ trưởng đơn vị và hoàn toàn chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan trong thời gian tiếp.

- Không được tiếp nhận hoặc trả hồ sơ, giấy tờ trước cổng và trong khuôn viên trước Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; không tiếp khách hoặc tụ tập tại khu vực Phòng bảo vệ trong giờ làm việc.

2. Đối với các cơ quan đơn vị, 15 phường:

- Khi đến liên hệ công tác hoặc tham dự hội họp tại Trung tâm hành chính Quận cần xuất trình thẻ cán bộ, công chức, giấy mời tại Tổ Bảo vệ của Trung tâm hành chính và để xe đúng nơi quy định theo sự hướng dẫn của bảo vệ cơ quan.

3. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận 10 chỉ đạo lực lượng bảo vệ chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, nhắc nhở cán bộ, công chức, người dân và tổ chức khi đến liên hệ công tác phải thực hiện nghiêm nội quy tại Trung tâm hành chính. Phối hợp với Công an phường 14, quận 10 xử lý nghiêm

các đối tượng có hành vi gây rối ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại Trung tâm hành chính Quận.

Nhận được văn bản này, đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Q (CT, PCT);
- VP HĐND và UBND Q10 (C,PVP);
- Tổ Bảo vệ;
- Lưu: VT, Hòa.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Văn Tiến